

Esta empresa está regulada y fiscalizada por la



ATT

1913 1914 1915 1916 1917 1918 1919 1920 1921 1922 1923 1924 1925 1926 1927 1928 1929 1930 1931 1932 1933 1934 1935 1936 1937 1938 1939 1940 1941 1942 1943 1944 1945 1946 1947 1948 1949 1950 1951 1952 1953 1954 1955 1956 1957 1958 1959 1960 1961 1962 1963 1964 1965 1966 1967 1968 1969 1970 1971 1972 1973 1974 1975 1976 1977 1978 1979 1980 1981 1982 1983 1984 1985 1986 1987 1988 1989 1990 1991 1992 1993 1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 2031 2032 2033 2034 2035 2036 2037 2038 2039 2040 2041 2042 2043 2044 2045 2046 2047 2048 2049 2050 2051 2052 2053 2054 2055 2056 2057 2058 2059 2060 2061 2062 2063 2064 2065 2066 2067 2068 2069 2070 2071 2072 2073 2074 2075 2076 2077 2078 2079 2080 2081 2082 2083 2084 2085 2086 2087 2088 2089 2090 2091 2092 2093 2094 2095 2096 2097 2098 2099 2100

Autoridad de Regulación

y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes - ATT



# MANUAL DE USO PLATAFORMA DE PAGOS EN LINEA COTEL R.L.



Cotel R.L.



@CotelRI



cotel.ri



WWW.COTEL.BO

## 1. Introducción

Bienvenido al sistema de pago de deudas en línea. Este manual le guiará paso a paso en el proceso de consulta y pago de sus deudas pendientes, permitiéndole realizar transacciones de manera segura y eficiente desde la comodidad de su hogar.

## 2. Acceso al Sistema

- **Paso 1:** Ingrese al sistema a través de [www.cotel.bo](http://www.cotel.bo) y vaya al menú “pagos en línea”
- **Paso 2:** En la página principal, encontrará opciones para ingresar su Código de Contrato o su Número de Teléfono (si usted no cuenta con su número de contrato puede consultar en el chat de la página web: [www.cotel.bo](http://www.cotel.bo) con su número de cedula de identidad) y luego ingresar el número en la celda de la derecha y presionar guardar.



The screenshot shows a web form titled "IDENTIFICADOR". It has a dropdown menu labeled "Seleccione el criterio" with the option "Seleccione" chosen. Below it is a text input field labeled "Introduzca su identificador (Identificador del Abonado)" containing the text "Teléfono / Contrato". At the bottom is a grey button labeled "ENVIAR".

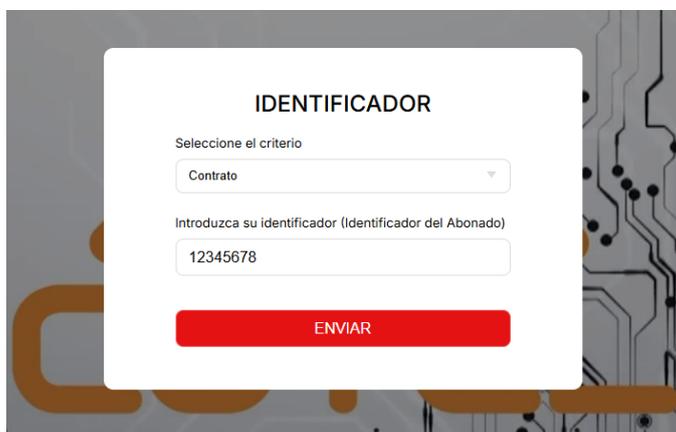
## 3. Validación del Contrato o Teléfono

- **Paso 1:** Seleccione el criterio de búsqueda:

Por Código de Contrato: Ingrese su código único de contrato.

Por Número de Teléfono: Ingrese su número de teléfono registrado.

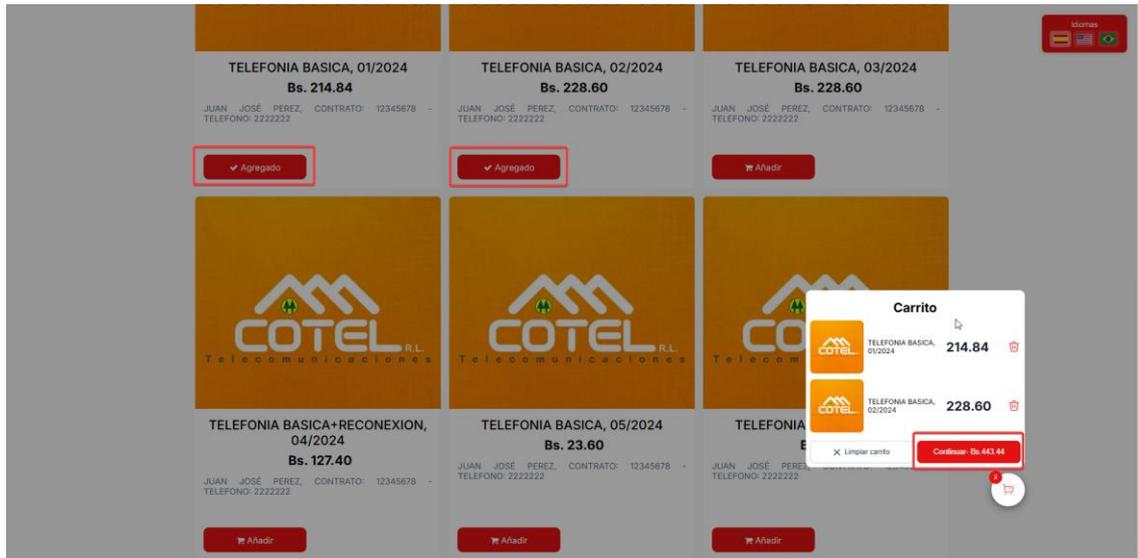
- **Paso 2:** Haga clic en el botón "Enviar" o "Validar" para proceder.



The screenshot shows the same "IDENTIFICADOR" form. The dropdown menu now shows "Contrato" selected. The text input field contains the number "12345678". The "ENVIAR" button is now highlighted in red.

#### 4. Visualización de Deudas

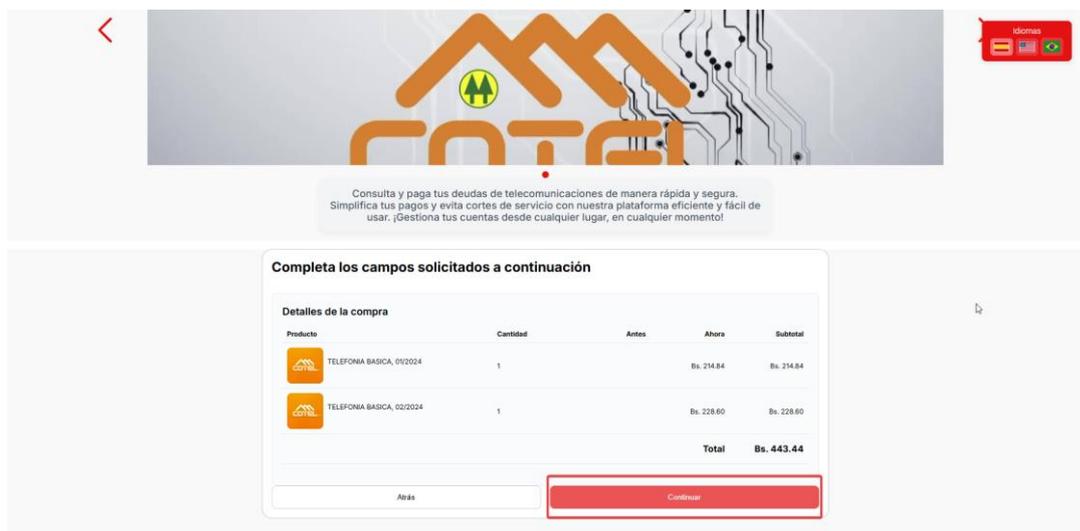
Después de la validación, el sistema mostrará una lista de sus deudas pendientes.



- **Paso 1:** Revise detalladamente cada deuda, donde se mostrará: producto o servicio, descripción de la deuda, monto adeudado, total por cada ítem.
- **Paso 2:** Seleccione las deudas que desea pagar haciendo Click en el botón de "Añadir", puede seleccionar una o varias deudas en el orden presentado.

#### 5. Resumen de la Selección

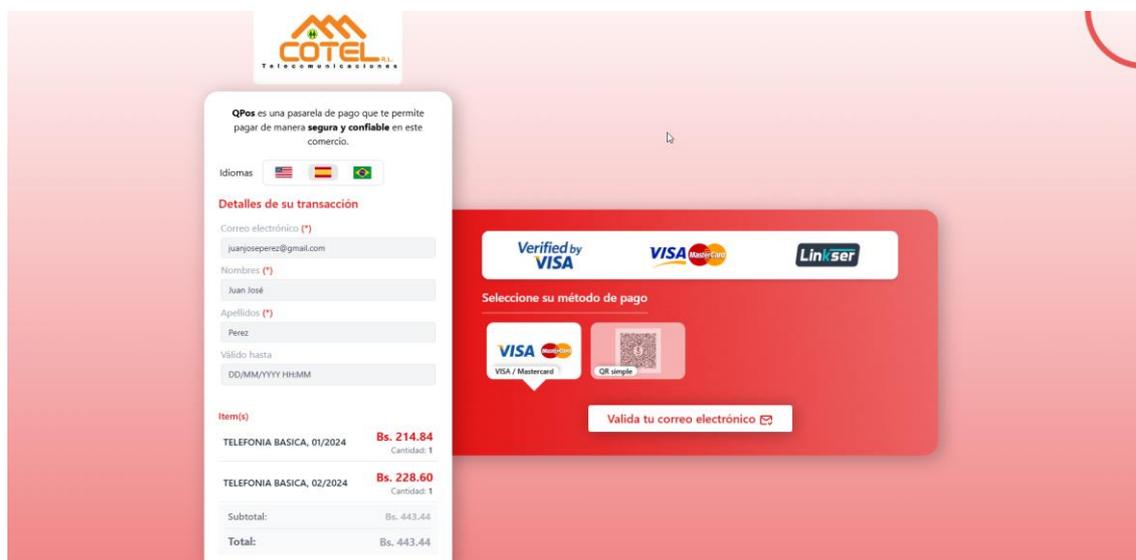
Una vez seleccionadas las deudas, haga clic en "Continuar" para ver un resumen de su selección.



- **Paso 1:** Verifique que las deudas seleccionadas sean correctas.
- **Paso 2:** Si la información es correcta, haga clic en "Continuar" para proceder al pago. Si necesita hacer cambios, puede regresar a la lista de deudas.
- **Paso 3:** El cliente será redirigido a la página de Checkout donde podrá completar el pago

## 6. Plataformas de pago

- **Paso 1:** Complete los campos requeridos:  
Correo Electrónico: Para recibir la confirmación del pago.  
Nombres y Apellidos: Información personal.
- **Paso 2:** Seleccione el método de pago preferido:



### 6.1 Tarjeta de Débito/Crédito

Primeramente, debe validar sus datos, mediante correo electrónico, posteriormente deberá ingresar los datos de su tarjeta bancaria para poder pagar (si es la primera vez) o seleccionar una de su tarjeta que usó anteriormente. Revise los detalles y confirme la transacción haciendo clic en "Pagar".

### 6.2 QR Bancario

Si usted tiene una cuenta bancaria y acceso a la aplicación móvil de su Banco podrá pagar siguiendo los siguientes pasos:

- Elija la opción QR Simple
- Abra la aplicación móvil de su banco en su teléfono celular.
- Seleccione la forma de pago QR-SIMPLE.
- Capture el siguiente código QR con la cámara de su teléfono y realice el pago.
- Espere algunos segundos hasta que confirmemos su pago, la pantalla se refrescara automáticamente.

### 6.3 Otros Métodos:

Según las opciones disponibles en la plataforma.

## 7. Confirmación del Pago

Después de completar el pago, verá una pantalla de confirmación.

- **Paso 1:** Verifique que el pago se haya procesado correctamente, guarde el comprobante que le devuelve el sistema, para cualquier reclamo.

- **Paso 2:** Recibirá un comprobante de pago en el correo electrónico proporcionado.

